

Skillmea – Zásady ochrany osobných údajov

Vitajte na Skillmea!

Skillmea je Platforma, ktorá poskytuje vzdelávacie služby v oblasti informačných technológií Používateľom. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na Používateľa našej Platformy a sú súčasťou našich Podmienok poskytovania služieb.

Skillmea je globálna spoločnosť. Používaním našej Platformy súhlasíte s tým, že vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo, alebo ktoré zhromaždíme prostredníctvom vášho používania našej Platformy, môžu byť odovzdávané a uložené v Českej republike a na Slovensku, a že zaobchádzané s nimi bude tak, ako je popísané v týchto zásadách.

Používatelia a vedenie Používateľského účtu

Používateľ je niekto, kto používa naše služby absolvovaním nami ponúkaných kurzov prostredníctvom Platformy Skillmea. Aby ste sa stali používateľmi, musíte si vytvoriť účet v súlade s našimi Podmienkami. V závislosti na vašom umiestnení budete možno musieť poskytnúť nejakú kombináciu vašich nasledujúcich identifikačných a kontaktných údajov:

- obchodná firma / meno a priezvisko,
- adresa / miesto bydliska / sídlo,
- IČO / DIČ / dátum narodenia / registračné číslo neziskovej organizácie,
- telefónne číslo, e-mailová adresa.

Poskytnutie identifikačných a kontaktných údajov je zmluvnou požiadavkou, a preto pri neposkytnutí týchto údajov nie je možné Používateľský účet založiť.

V prípade, že v rámci používania Služby zvolíte platobnú metódu online prostredníctvom GoPay, musíte ďalej poskytnúť svoje platobné údaje nášmu spracovateľovi platieb GoPay.

Zásady ochrany osobných údajov nášho spracovateľa platieb si môžete pozrieť tu. V tejto chvíli Skillmea nezískava celé číslo vašej platobnej karty. Spracovateľ platieb nám poskytuje token, ktorý predstavuje váš účet, dátum vypršania platnosti vašej karty, typ karty a posledné štyri číslice čísla vašej karty. Ak ste povinní poskytnúť svoje meno a e-mailovú adresu spracovateľovi platieb, potom nám poskytovateľ platieb poskytne tiež tieto údaje.

Prostredníctvom našej Platformy zhromažďujeme a spracovávame aj údaje o zmluvnom vzťahu, napr. jeho začiatok, druh vášho predplatného na našej Platforme, absolvované kurzy, atď.

Právnym základom daného spracovania je jednanie o zmluve alebo jej plnení (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Údaje budú na tento účel spracovávané počas nášho zmluvného vzťahu, pričom následne niektoré údaje sa môžu ďalej spracovávať na základe našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na obrane práv a majetku, a to až po dobu zákonných premlčacích lehôt.

Ďalšie údaje, ktoré zhromažďujeme:

Automaticky zhromažďované údaje

Niektoré vaše údaje môžeme zhromažďovať automaticky, a to keď prechádzate naše stránky alebo prostredníctvom poskytovateľov analytických služieb tretích strán. Môžeme ukladať údaje o prihlasovacích údajoch, nastavenia a údaje o aktivite Používateľského účtu (napr. časové údaje, informácie o prehliadači a operačnom systéme, IP adresa, informácie o naposledy navštívenej stránke). Tiež je možné odvodiť vašu polohu z údajov, ktoré ste nám sprístupnili, z vašej IP adresy a z vašej platobnej karty.

Tento účel spracovania zahŕňa zaistenie bezpečnosti, dostupnosti a výkonu Platformy, ako aj jej ďalší vývoj. Právnym základom daného spracovania sú oprávnené záujmy Skillmea na poskytovanie kvalitných služieb (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Údaje budú na tento účel spracovávané po dobu nevyhnutnú na jeho naplnenie. V prípade potreby môžu byť tieto údaje využité tiež na základe našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na obrane práv a majetku.

Súbory cookie

Na našich webových stránkach používame súbory cookie, ktoré zhromažďujú údaje, ktoré nám a tretím stranám umožňujú porozumieť tomu, ako používate Skillmea.

Ďalšie informácie o používaní súborov cookie na Skillmea nájdete v našich Zásadách používania súborov cookies.

Ako používame vaše údaje

Vaše údaje spracovávame za účelom:

- umožnenie vám prihlásenie do vášho účtu,
- spracovanie platieb za predplatné,
- posielanie e-mailov súvisiacich s vaším používaním našich Služieb, a to podľa vašich e-mailových predvolieb,
- komunikácia s vami,
- poskytovanie existujúcich a rozšírených služieb súvisiacich s vaším účtom na Platforme,
- pochopenie, ako službu používate, a pre vytvorenie lepších Užívateľských nástrojov pre vytvorenie lepšieho prostredia pre Užívateľa,
- vykonávanie výskumu a vývoja s cieľom zlepšiť Platformu a Služby a vyvíjať budúce produkty,
- predchádzanie podvodom a iným zneužitím Platformy.

Údaje, ktoré zdieľame s InštruktormiTým, že sa prihlásite do konkrétneho Kurzu, súhlasíte so zdieľaním vašich základných identifikačných údajov (meno, e-mail) s Inštruktorom daného Kurzu.

Údaje, ktoré zdieľame s tretími stranami

Vaše údaje nikdy nepredávame tretím stranám. Údaje s tretími stranami, s výnimkou Inštruktorov, budeme zdieľať iba v nasledujúcich prípadoch:

- s našimi poskytovateľmi služieb, ktorí sú spoločnosťami, ktoré s nami zmluvne spolupracujú, aby nám poskytovali služby, ako sú napr. správa e-mailov, analýza dátových trendov, spracovanie kreditných a platobných kariet, vypradávanie platieb vo viacerých menách, zvyšovanie povedomia o našej značke, odhaľovanie a prevencia podvodov. Tieto spoločnosti môžu mať prístup k vašim údajom za účelom poskytovania ich služieb a sú zmluvne zaviazané chrániť akékoľvek vaše údaje, ktoré od nás získajú, v rovnakom rozsahu, v akom ich chráni Skillmea.
- na ochranu zabezpečenia alebo celistvosti Skillmea a na ochranu práva, majetku alebo bezpečnosti Skillmea, jej zamestnancov, Používateľov alebo iných osôb, ak sa domnievame, že poskytnutie je primerane nutné na dodržanie všeobecne záväzného právneho predpisu, súdneho rozhodnutia alebo akéhokoľvek iného záväzného

rozhodnutia orgánu verejnej moci (napr. predvolanie, súdne povolenie alebo príkaz doručený Skillmea). Ak sa chystáme vaše údaje sprístupniť, urobíme všetko pre to, aby sme vám včas poskytli upozornenie e-mailom, pokiaľ to možno v danom prípade vziať úvahu a pokiaľ nám to zákon nezakazuje.

- v súvislosti s predajom, fúziou, bankrotom, predajom aktív alebo reorganizáciou našej spoločnosti. Budeme vás informovať, ak vaše dáta dostane iná spoločnosť.

Pravidlá stanovené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov sa vzťahujú navšetky dáta prenesené na nový subjekt.

- našim partnerom, ktorí môžu získať prístup k vašim údajom za účelom poskytovania ich služieb a ktorí sú zmluvne zaviazaní chrániť akékoľvek vaše údaje, ktoré od nás získajú, vo rovnakom rozsahu, v akom ich chráni Skillmea.

Vaše osobné údaje môžu spracovávať najmä nasledujúce tretie strany:

- Google Analytics - viac v Zásady ochrany osobných údajov

Marketingové aktivity a práva k osobným údajom

Marketingové aktivity

Súhlasom s našimi Podmienkami poskytovania služieb výslovne súhlasíte s tým, že vám Skillmea môže:

- poskytovať informácie o našich službách, o vylepšeniach služieb alebo o našich nových produktoch, keď ste na našich webových stránkach alebo keď používate Platformu.
- posilať správy týkajúce sa vášho existujúceho využívania služieb alebo o vylepšeniach súvisiacich s vašim existujúcim využívaním služieb, keď ste mimo našej Platformy, a to prostredníctvom e-mailu.
- posilať správy prostredníctvom e-mailu ohľadom služieb, ktoré poskytujeme a ktoré sú odlišné od vami aktuálne využívaných služieb, z ktorých sa môžete odhlásiť.
- posilať vám marketingové e-maily pokiaľ nemáte účet na Platforme, ale súhlasili ste s prijímaním takých správ, z ktorých sa môžete odhlásiť.

Právnym základom daného spracovania sú oprávnené záujmy Skillmea na udržiavanie kontaktu so zákazníkom (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Údaje budú na tento účel spracovávané do

odmietnutia zasielanie oznámení (odhlásením odberu) alebo vznesenie námietok proti tomuto spracovaniu, najdlhšie však po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.

Odhlásenie z marketingových aktivít

Proti použitiu vašich údajov na marketingové účely môžete kedykoľvek bezplatne vzniesť námietky, a to pri zhromažďovaní vašich osobných údajov a v každej jednotlivéj marketingovej komunikácii, ktorú vám zašleme.

Odhlásením zastavíte zasielanie ďalších marketingových e-mailov. Prosíme vás aby ste mali pochopenie s tým, že spracovanie vašej žiadosti o odhlásenie z marketingových aktivít môže trvať až 30 dní. Ak máte účet na Skillmea, budete aj naďalej dostávať e-maily týkajúce sa Služieb.

Vaše údaje nikdy nepredáme tretím stranám na marketingové účely bez vášho predchádzajúceho súhlasu.

Prístup, aktualizácia údajov vo vašom účte

V nastavení na našich stránkach máte prístup k určitým údajom spojeným s vaším účtom, ktoré tam môžete aj aktualizovať.

Zmazanie účtu

Pokiaľ chcete trvalo zmazať svoj účet kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu info@skillmea.sk. Uvedomte si, prosím, že sa jedná o finálne rozhodnutie, ktoré nemožno vrátiť späť. Ak chcete svoje dáta previesť, nezabudnite si najskôr dáta zálohovať, než svoj účet zmažete.

Vypnutie e-mailových oznámení

Nastavenie e-mailových oznámení môžete zmeniť v nastavení vášho účtu. Hoci vám nastavenie umožňuje zastaviť e-mailové oznámenia, stále vám budeme posilať niektoré e-maily zásadné pre využívanie služieb.

Overenie žiadostí

Používatelia Skillmea majú účty chránené heslom. Ak odošlete žiadosť o uplatnenie svojich práv na ochranu súkromia, budete požiadaní o overenie žiadosti prihlásením do svojho účtu na Skillmea. Pokiaľ nemôžeme vašu požiadavku overiť, vyhradzuje si právo žiadosť zamietnuť pre vašu ochranu.

Súlady s právnymi predpismi EÚ o ochrane osobných údajov

Skillmea je medzinárodná spoločnosť, ktorá dodržiava Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR). Rokujeme ako Správca údajov, ako je definované v GDPR, a spracovávame osobné údaje na základe našich oprávnených záujmov a pre zmluvnú nevyhnutnosť pri poskytovaní Služieb tak, ako je popísané v časti „Ako používame vaše údaje“. Rovnako spracovávame a zdieľame osobné údaje na základe oznámení a súhlasov Užívateľov, ktoré môžu kedykoľvek odvolať.

Vaše osobné údaje nebudú odovzdané do krajín mimo Európskej únie, pokiaľ to nie je nevyhnutné pre plnenie Zmluvy alebo z iného dôvodu v súlade s pravidlami takého odovzdávania stanovenými v Všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov.

Výkon práv dotknutej osoby

Používatelia v určitých oblastiach môžu mať určité práva na základe Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR), v súvislosti s údajmi, ktoré Skillmea spravuje ako Správca údajov podľa GDPR, a to vrátane:

- práva na prístup k osobným údajom,
- práva požadovať opravu nepresných či doplnenie neúplných údajov;
- práva požadovať bezodkladný výmaz spracovávaných údajov, ak je daný niektorý z dôvodov podľa právnych predpisov;
- práva požadovať dočasné obmedzenie spracovania osobných údajov, ak je daný niektorý z dôvodov podľa právnych predpisov;
- práva vzniesť námietku proti spracovaniu údajov na právnom základe oprávnených záujmov,
- prípadne na účely priameho marketingu;
- práva kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov;

- práva na prenositeľnosť osobných údajov, ak sú dané podmienky podľa právnych predpisov.

Práva subjektu údajov u nás môžete vykonávať nasledujúcimi spôsobmi:

- prístup, kontrola, úprava a aktualizácia údajov v nastavení účtu,
- preštudovanie našich zásad ochrany osobných údajov,
- odhlásenie z marketingových aktivít zaslaním e-mailu na info@skillmea.sk so žiadosťou o odhlásenie.
- Ak sa nemôžete prihlásiť k svojmu účtu a nemôžete obnoviť svoj účet pomocou resetovania hesla s cieľom podať žiadosť súvisiacu s ochranou osobných údajov, potom sa na nás môžete obrátiť priamo. Vyhradzuje si právo na základe nášho uváženia odmietnuť prístup k vášmu účtu alebo obnoveniu prístupu k vášmu účtu, aby sme zabránili neoprávnenému prevzatiu vášho účtu.

Kontaktujte nás

Ak máte obavy alebo otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu na info@skillmea.sk.

Bezpečnosť

Zabezpečenie vašich osobných údajov je pre nás dôležité a pri ich ochrane dodržíme štandardy odvetví.

Zmeny

Príležitostne môžeme tieto zásady zmeniť. Ak vykonáme podstatné zmeny, ktoré nepriaznivo ovplyvní vaše práva podľa týchto zásad, dáme vám o tom viedieť zverejnením oznámenia na webe, prípadne zaslaním e-mailu predtým, než nadobudnú zmeny do platnosti. Pokračovaním v používaní Skillmea po zmene týchto zásad znamená, že prijímate nové zásady.

Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte nás emailom na adresu info@skillmea.sk.

Účinné od 1. júla 2022

